

Servicios tecnológicos para empresas

Asesoramiento, implantación, ciberseguridad, software, hardware, web, hosting e ISO 27001



Empresa responsable de ejecutar, implantar, mantener y dar soporte



Área de asesoramiento, consultoría y acompañamiento comercial

Tecnología, seguridad y asesoramiento para que su empresa siga creciendo

Sevilla · 2026

1. Presentación corporativa

asesclick se integra como área de asesoramiento de Mapache Security

Mapache Security, S.L. es una empresa especializada en soluciones tecnológicas, ciberseguridad, mantenimiento informático, software, redes, cloud, hardware, diseño web y transformación digital para empresas.

asesclick queda integrada como la línea de asesoramiento, consultoría y acompañamiento comercial de los servicios tecnológicos. Su función es analizar las necesidades del cliente, orientar la solución más adecuada y acompañar durante todo el proceso de digitalización.

asesclick asesora

- Consultoría tecnológica inicial.
- Análisis de necesidades.
- Definición del alcance del proyecto.
- Acompañamiento comercial y documental.

Mapache ejecuta

- Implantación técnica de soluciones.
- Configuración y puesta en marcha.
- Soporte y mantenimiento.
- Ciberseguridad, redes, cloud, web e ISO 27001.

2. Propuesta de valor y modelo de trabajo

Un único proveedor para asesoramiento, ejecución y soporte

El cliente no necesita coordinar diferentes empresas para resolver sus necesidades tecnológicas. **asesclick** orienta la decisión y **Mapache Security** ejecuta técnicamente la solución.

01 Asesoramiento previo

Detectar necesidades reales y evitar inversiones innecesarias.

02 Diseño de solución

Adaptar el alcance al tamaño, actividad y presupuesto del cliente.

03 Ejecución técnica

Instalar, configurar y poner en marcha la solución definida.

04 Soporte y mejora

Mantener la continuidad del servicio y evolucionar la solución.

Nuestras soluciones se diseñan para ser personalizadas, escalables, seguras, rentables y cercanas, incorporando medidas de protección, backup, control de accesos y cumplimiento normativo.

1

Análisis

asesclick revisa necesidades y contexto.

2

Propuesta

Se define alcance técnico y económico.

3

Implantación

Mapache instala y configura.

4

Formación

Se explica el uso de la solución.

5

Soporte

Mantenimiento y mejora continua.

3. Soluciones comerciales propias de Mapache Security

Líneas de servicio paquetizadas para empresas

CLOUD

Mapache Directory

Solución orientada a organizar la documentación y el trabajo colaborativo mediante Microsoft 365, SharePoint y estructura de permisos en la nube.

- Estructura documental en la nube.
- Bibliotecas, carpetas y permisos.
- Sincronización con equipos.
- Acceso seguro desde cualquier ubicación.

SEGURIDAD

Mapache Antivirus

Solución de protección endpoint para estaciones de trabajo, portátiles y servidores, basada en herramientas profesionales como Sophos.

- Protección frente a malware y ransomware.
- Gestión centralizada.
- Supervisión de alertas.
- Soporte ante incidencias.

PERÍMETRO

Mapache Firewall

Solución de seguridad perimetral basada en sistemas profesionales de firewall, orientada a proteger comunicaciones, accesos y redes.

- Tecnología Fortinet.
- Control de tráfico.
- VPN y accesos remotos seguros.
- Segmentación y reglas de seguridad.

Estas soluciones permiten presentar de forma clara los servicios recurrentes de Mapache Security y facilitar su contratación por parte del cliente.

4. Implantación ISO/IEC 27001

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Mapache Security actúa como empresa implantadora de la normativa ISO/IEC 27001, ayudando a las organizaciones a diseñar, documentar, implantar y mantener un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información adaptado a su actividad, riesgos y obligaciones legales.

Alcance del servicio

- Análisis inicial de la organización y contexto.
- Definición del alcance del SGSI.
- Identificación de partes interesadas y requisitos.
- Evaluación y tratamiento de riesgos.
- Declaración de aplicabilidad.
- Políticas, procedimientos y registros.
- Preparación para auditorías internas y externas.

Beneficios para el cliente

- Mejora del nivel de seguridad de la información.
- Reducción de riesgos tecnológicos y organizativos.
- Mayor confianza ante clientes y administraciones.
- Cumplimiento de requisitos legales, contractuales y normativos.
- Orden documental y mejora de procesos internos.
- Preparación para certificación ISO 27001.

El servicio puede combinarse con actuaciones técnicas de ciberseguridad, backup, control de accesos, gestión de activos, continuidad de negocio, gestión de proveedores y Microsoft 365.

Mapache Care 365

Mantenimiento informático integral por cuota mensual · Solución comercial propia de Mapache Security

Mapache Care 365 es el servicio de mantenimiento informático integral de Mapache Security: una cuota mensual fija por equipo que incluye la supervisión diaria, el soporte técnico y el mantenimiento preventivo, para que la empresa trabaje con tranquilidad y con un coste tecnológico previsible.

15 €
por PC y mes

Una cuota fija, todo el año

Mano de obra y desplazamientos incluidos en la cuota. El cliente solo abona las piezas, repuestos o equipos que sea necesario sustituir.

MONITORIZACIÓN

Supervisión diaria

Monitorización diaria de los equipos mediante NinjaOne para detectar incidencias antes de que afecten al trabajo.

- Revisión diaria del estado de los equipos.
- Alertas ante fallos o anomalías.
- Seguimiento de actualizaciones.

SOPORTE

Soporte incluido

Resolución de incidencias sin costes adicionales de mano de obra ni de desplazamiento.

- Mano de obra incluida.
- Desplazamientos incluidos.
- Soporte presencial y remoto.
- Asistencia a usuarios.

PREVENTIVO

Limpieza trimestral

Mantenimiento preventivo periódico para alargar la vida útil de los equipos y reducir averías.

- Limpieza preventiva cada trimestre.
- Revisión física de los equipos.
- Menos averías e interrupciones.

Qué incluye

- Monitorización diaria con NinjaOne.
- Mano de obra en la resolución de incidencias.
- Desplazamientos a las instalaciones del cliente.
- Soporte presencial y remoto.
- Limpieza preventiva trimestral de los equipos.

Condiciones

- 15 € por PC al mes.
- Cuota mensual por cada equipo incluido en el servicio.
- No incluye material necesario para su reparación.
- Combinable con Mapache Antivirus, Mapache Firewall, backup cloud y Microsoft 365.

Pensado para pymes, autónomos, despachos y comercios **sin departamento informático propio** que buscan un proveedor de confianza que cuide de sus equipos todos los días del año.

5. Catálogo de servicios

Áreas asesoradas por asesclick y ejecutadas por Mapache Security

Asesoramiento tecnológico Análisis de necesidades, definición del alcance, orientación de soluciones y acompañamiento al cliente durante el proyecto.	Consultoría digital y comercial Estudio del negocio, propuesta técnica y económica, coordinación documental y seguimiento para facilitar la toma de decisiones.
Software de gestión / ERP Gestión de pedidos, albaranes, facturación, cobros, almacén, stock y control operativo desde entorno web.	TPV para hostelería y comercio Software y hardware para bares, restaurantes, cafeterías, comercios y peluquerías, con instalación, configuración y soporte.
Cashlogy y gestión de efectivo Soluciones para automatizar el cobro, cuadrar caja, mejorar la seguridad del efectivo y reducir errores en el punto de venta.	Diseño web corporativo Diseño de páginas web a medida, estructura de contenidos, formularios, WordPress, presencia online y soporte de publicación.
Ecommerce / tienda online Creación de tiendas online con catálogo, productos, pedidos, métodos de pago, configuración básica y soporte de mantenimiento.	Hosting, dominios y correo Registro de dominios, alojamiento web, SSL, cuentas de correo profesional y mantenimiento básico del entorno online.
Hardware informático Suministro de equipos nuevos o de ocasión, periféricos, sustituciones, montaje, configuración y puesta en marcha.	Hardware y servidores a medida Equipos de oficina, estaciones de trabajo y servidores adaptados a la actividad del cliente, con opciones de RAID o virtualización.
Reparación de equipos y servidores Diagnóstico y reparación de portátiles, sobremesas y servidores, ampliaciones, mantenimiento preventivo y correctivo.	Mantenimiento informático Soporte presencial y remoto, actualizaciones, revisión de equipos, resolución de incidencias y asistencia a usuarios.
Redes e instalaciones Instalación de cableado, fibra, routers, switches, puntos de red, WiFi profesional y optimización de comunicaciones.	Diseño de red segura Diseño, instalación y documentación de redes empresariales con segmentación, rendimiento, control de tráfico y acceso remoto seguro.
Microsoft 365 / Office 365 Correo profesional, Exchange Online, Teams, SharePoint, licencias, migraciones, configuración y soporte a usuarios.	Mapache Directory Estructura documental en Microsoft 365 y SharePoint con bibliotecas, carpetas, permisos, sincronización y acceso seguro.
Mapache Antivirus / Sophos Protección endpoint profesional, gestión centralizada, supervisión de alertas y respuesta frente a malware o ransomware.	Backup cloud profesional Copias automáticas en la nube, almacenamiento seguro, cifrado, recuperación rápida, supervisión, alertas y escalabilidad.
Mapache Firewall Firewall profesional, reglas de seguridad, VPN, control de tráfico, segmentación de red y protección perimetral.	Control de accesos y cámaras Soluciones de seguridad física, control de accesos, videovigilancia, configuración, mantenimiento y soporte.
Implantación ISO/IEC 27001 Diseño e implantación del SGSI, análisis de riesgos, controles, políticas, procedimientos, SoA y preparación para auditoría.	Monitorización y continuidad Supervisión de equipos, protección de datos, actualización de software, revisiones periódicas, documentación y mejora continua.

CONECTIVIDAD

SARENET

Somos multioperador de última milla y contamos con infraestructura de fibra en toda España.

- **Fibra Segura Dual:** 2 conexiones FTTH de diferentes operadores. Conmutación automática en caso de corte en el enlace principal.
- **Fibra Segura+:** 1 conexión FTTH con cortafuegos en la nube y respaldo 4G/5G automático. Conmutación automática en caso de corte en el enlace principal.
- **Conectividad con la mejor tecnología disponible en cada ubicación:** FTTH, Ethernet, xDSL, radioenlaces, 5G...

Mapache Care 365

Mantenimiento informático integral por **15 € por PC al mes**: monitorización diaria con NinjaOne, mano de obra y desplazamientos incluidos y limpieza preventiva trimestral de los equipos. Piezas y repuestos a cargo del cliente.